



対面支援・通訳同行支援



オンライン対応

NEW



コールセンター、3者通話通訳



国際サポートセンター
(ISC) が提供している
支援サービスです！

滞 在 中

留学生

研究者等

在留資格の更新 及び変更申請補助	在留資格の更新及び変更に係る申請の支援を行う。	—	
日本語教育情報提供	本学又は外部団体が実施する日本語教育プログラムに関する情報を提供する。		
NEW 日常生活に おける通訳支援	日常生活における通訳の依頼を受け付け、タブレット等による三者間通訳を行う。		
医療機関 への予約支援等	受診可能な医療機関の紹介、診療予約、タブレット等によるした三者間通訳を行う。症状に応じた外国語対応可能機関がない等により現地での通訳支援を要する場合付き添いを行う。		

離 日 ・ 転 出

帰国前 準備ワークショップ	留学生ヘルプデスクの学生スタッフが帰国前に必要な準備について説明する。		—
航空券手配	離日に係る国際航空券の手配を行う。		
宿泊・交通手配	離日前の宿泊施設及び国内移動交通機関の手配を行う。		
行政手続き	住民転出届その他必要な行政手続きに同行し、書類作成及び登録手続きを支援する。		
銀行口座解約	銀行口座解約に係る書類作成及び手続きを支援し、必要に応じて同行する。		
携帯電話・ インターネット等 解約	携帯電話、インターネット等の解約に係る書類の作成及び手続きを支援し、必要に応じ同行する。		
住居解約 (学内寄宿舍を含む)	不動産業者との連絡調整、退去点検等への必要に応じた同行、書類の作成及び手続きを支援する。 また、学内寄宿舍の退去に係る手続きを支援する。		
電気・ガス・ 水道の解約	電気、ガス、水道等の解約に係る書類の作成、手続きを支援する。 また、現場立会が発生した場合の対応業務を行う。		
引越し及び 不用品の廃棄	海外引越を取り扱う業者の紹介、不要物品の廃棄・回収等に係る申請及び連絡調整を支援する。		
帯同家族 の退園・退学等	帯同家族の保育園、幼稚園又は学校等の退園又は退学に係る書類の作成及び手続きを支援し、必要に応じて同行する。		



そ の 他

相談	本学での活動や生活に関する各種問い合わせ、相談に対し、各担当部署と連携して対応する。		
----	--	--	--