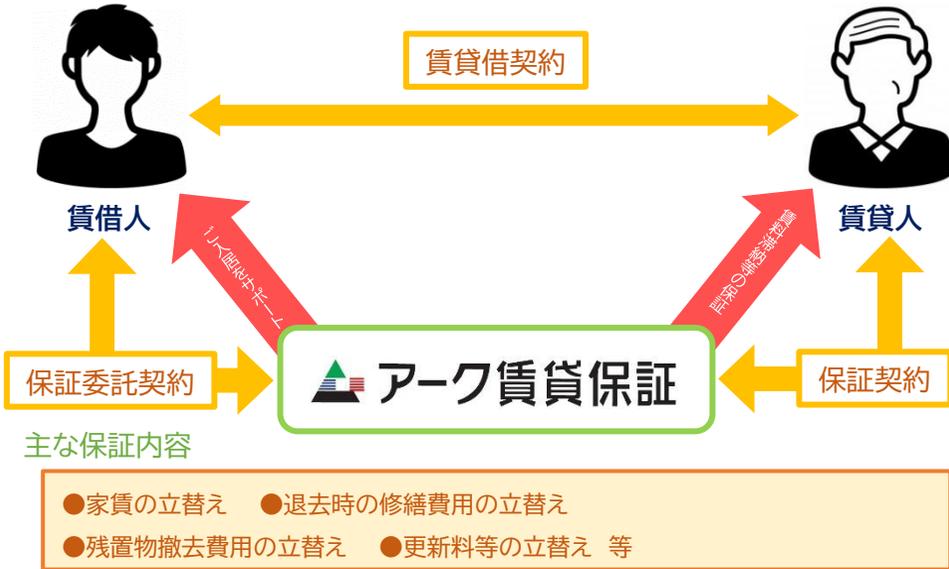


賃貸保証の仕組み

東北大学生協 賃貸入居者サービス【すむらくプラン】にはアーク賃貸保証が提供する、賃貸保証サービス「マイガード」が付帯されています。「マイガード」とは、お客様の入居申込時の審査から退去までを総合的にサポートするシステムです。気に入った物件が見つければ賃貸借契約が結ばれます。その際に連帯保証人が必要となりますが、アーク賃貸保証がお客様の保証人となりサポート致します。万が一、家賃の入金を忘れてたり、忙しくて入金ができなかった場合にアーク賃貸保証が立替払いいたします。また、物件の退去時にも契約者様(賃借人)とオーナー様(賃貸人)・管理会社様お双方が納得した修繕費用についても立替払い致します。



家賃口座振替サービス「プレミアム」

入居者様の金融機関口座に、月額賃料と決済サービス料をご入金いただくだけで、自動で引落しになりますので、入居者様にてお振込みいただく手間がかりません。

【家賃口座引落日】毎月27日(金融機関休業日の場合、翌営業日)

※決済サービス料には、口座引落し手数料及び賃貸保証システムの利用料が含まれます。
※万一、口座引落しにならなかった場合、銀行振込み・コンビニ払込票にてご入金いただくこととなります。
※口座引落しにならなかった場合でも、決済サービス料は発生致します。

2者・3者間通訳 外国人入居者専用コールセンター

外国人コール24



一般的な設備トラブルや鍵の紛失等のハードクレームばかりではなく、生活騒音やゴミ出しなどのマナートラブル等のソフトクレーム、さらに契約や家賃に関する問い合わせ、解約・更新受付などのさまざまな案件を24時間365日サポート致します。外国人専用の管理会社としての目線から、不動産管理会社様の負担を軽減し、入居者様と賃貸人様へ安心と満足をお届けするサービスをご提供いたします。

外国人コール24の特徴



1 外国人コール24は、不動産管理会社様に代わり外国人入居者様の住まいに関する困りごとに対応！日本での生活を安心して送っていただくために、外国人コール24がしっかりサポートいたします！



2 多言語24時間365日の安心サポート！
(主な対応言語)・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語
※資格によっては、対応可能な曜日・時間帯に制限がある場合がございます。
※21:00～翌9:00までは、緊急対応センターにて対応します。お部屋の緊急トラブル時に、3者通話でサポートします。
(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)での対応となります。



3 緊急時の専門業者の駆け付けにも対応！
さらに不動産管理会社様との間に入り、通訳兼連絡代行も行います。

- 24 契約・家賃問い合わせ
- 24 生活上のトラブル
- 24 解約・更新受付
- 24 緊急駆け付けサービス



4 2者・3者間通話で対応が可能
さまざまな場所やシーンで、コミュニケーションが必要な時、何を言っているか「わからない」「OOを伝えたい」こんな場面を電話で通訳サポートします！



日常のトラブルや各種お問い合わせに…「外国人入居者専用」コールセンター

各種お問い合わせへの対応

- 更新、契約内容の確認
- 家賃支払い、滞納時の通訳連絡
- 変更(契約者・勤務先などの)

各種受付への対応

- 解約退去の受付
- 退去立会い日時の設定
- 契約更新の受付

各種トラブル対応

- 騒音トラブル
- ゴミ出しトラブル
- 設備トラブル(共有部分は除く)

初回保証料

15,400円

月額保証料※

880円

年額保証料

5,400円

※家賃口座振替サービス「プレミアム」決済サービス料含む

※連帯保証人は原則不要です。