

# 日本アイラック サポートセンター

外国人構成員の皆様が日本滞在中に事故やトラブルが発生した場合、対応方法等を相談できる窓口を設置していますのでご利用ください。

3か国語対応（英・中・日）

※提供：日本アイラック株式会社



## ◇こんな場合にご利用できます◇

・事故等の緊急時に対応方法が判らない、言語の問題や文化の違いで対応が困難な場合 など

### ●日本アイラック サポートセンター●

**専用ダイヤル：0120-119-075**

→ 英語ガイダンスが流れたら対応言語の数字を押してください →

**1: 英語・日本語      2: 中国語**

**利用可能時間： 24時間年中無休**

※対応の品質管理と通話内容確認のため録音させていただきますので予めご了承ください。

オペレーターに  
**お名前、大学名、  
学部/研究科名、連絡先**  
をお伝えください

**E-mail：CS-inb@i-rac.co.jp (24時間受付)**

※緊急の場合はメールではなく電話でご連絡ください（返信は翌営業日になることもあります）

問合せ先：東北大学 国際サポートセンター

# ●インバウンド緊急対応支援サービス 基本フロー●

